

telefono  
fax

e-mail

web

**Centro professionale sociosanitario infermieristico**

Viale Officina 5  
6501 Bellinzona

Via Soldino 9  
6900 Lugano

+41 (0)91 814 01 61  
+41 (0)91 814 01 69

+41 (0)91 960 70 41  
+41 (0)91 960 70 49

[decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch)

[www.cpsbellinzona.ti.ch](http://www.cpsbellinzona.ti.ch)



Repubblica Cantone Ticino  
Dipartimento dell'educazione, della cultura  
e dello sport  
Divisione della formazione professionale

**Formazione Continua**

**Centro professionale  
sociosanitario infermieristico  
Bellinzona e Lugano**

**Corso numero FC2018PSIGC4  
Prevenzione, negoziazione e gestione  
dei conflitti**



## Prevenzione, negoziazione e gestione dei conflitti

### Presentazione

Lavorare con le persone richiede, inevitabilmente, di interagire con loro, a volte con uno scopo in comune, a volte con obiettivi contrapposti. Queste interazioni possono diventare il vero e proprio “focus” del lavoro con le persone: la variabile fondamentale per il successo o per l’insuccesso. E’ importante quindi rivolgere attenzione all’insieme delle abilità che influiscono sull’andamento dei rapporti interpersonali, nel contesto delle professioni sanitarie. Il corso è previsto su due giornate di apprendimento.

### Destinatari

Il percorso formativo si rivolge unicamente agli infermieri diplomati SSS, o con un titolo equivalente.

### Partecipanti

Minimo 10 massimo 20.

### Relatori

Mariano Cavolo, docente CPSI esperto del settore.

### Obiettivi

- Conoscere e confrontarsi con le più classiche dinamiche relazionali e conflittuali che caratterizzano il lavoro fra colleghi.
- Saper riconoscere un reale problema di lavoro da un “pretesto conflittuale”.
- Imparare a gestire un conflitto con un collega o con il proprio superiore.

### Competenze da sviluppare

Il corso permetterà ai partecipanti di acquisire maggiore consapevolezza sulle principali dinamiche conflittuali che quotidianamente si palesano all’interno di ogni gruppo di lavoro.

### Pianificazione delle giornate

#### Parte 1:

- Definizione di conflitto e ripercussioni nella pratica quotidiana.
- Le dinamiche di potere e il mancato riconoscimento.

#### Parte 2:

- La lettura del conflitto in seno al gruppo di lavoro.
- La gestione dei principali conflitti in ambito lavorativo.

### Sede

I corsi si tengono presso il CPSI, Sede di Bellinzona, Viale Officina 5.

### Date e orari

3 e 4 dicembre 2018

Mattina: 08.15 – 12.00

Pomeriggio: 13.30 – 17.00

Non è richiesto tempo di lavoro individuale.

### Costo

La tassa di iscrizione ammonta a 300 CHF, di cui 250 CHF per l’iscrizione e 50 CHF di tassa materiale e amministrativa.

### Termini di iscrizione

19 novembre 2018

### Iscrizioni e rilascio attestazione

Compilare il modulo online presente sul sito internet oppure richiedere direttamente il formulario di iscrizione alla segreteria della sede CPSI di Bellinzona.

I formulari compilati sono da inviare a:

Direzione CPSI  
Viale Officina 5, CP 2617  
6501 Bellinzona

[decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch](mailto:decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch)

Il CPSI rilascia un attestato di frequenza ai partecipanti.