

telefono
fax

e-mail

web

Centro professionale sociosanitario infermieristico

Viale Officina 5
6501 Bellinzona

Via Soldino 9
6900 Lugano

+41 (0)91 814 01 61
+41 (0)91 814 01 69

+41 (0)91 960 70 41
+41 (0)91 960 70 49

decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch

www.cpsbellinzona.ti.ch



Repubblica Cantone Ticino
Dipartimento dell'educazione, della cultura
e dello sport
Divisione della formazione professionale

Formazione Continua

**Centro professionale
socosanitario infermieristico
Bellinzona e Lugano**

**Corso numero FC2018PSIGC3
Prevenzione, negoziazione e gestione
dei conflitti**



Prevenzione, negoziazione e gestione dei conflitti

Presentazione

Lavorare con le persone richiede, inevitabilmente, di interagire con loro, a volte con uno scopo in comune, a volte con obiettivi contrapposti. Queste interazioni possono diventare il vero e proprio “focus” del lavoro con le persone: la variabile fondamentale per il successo o per l’insuccesso. E’ importante quindi rivolgere attenzione all’insieme delle abilità che influiscono sull’andamento dei rapporti interpersonali, nel contesto delle professioni sanitarie. Il corso è previsto su due giornate di apprendimento.

Destinatari

Il percorso formativo si rivolge unicamente agli infermieri diplomati SSS, o con un titolo equivalente.

Partecipanti

Minimo 10 massimo 20.

Relatori

Mariano Cavolo, docente CPSI esperto del settore.

Obiettivi

- Conoscere e confrontarsi con le più classiche dinamiche relazionali e conflittuali che caratterizzano il lavoro fra colleghi.
- Saper riconoscere un reale problema di lavoro da un “pretesto conflittuale”.
- Imparare a gestire un conflitto con un collega o con il proprio superiore.

Competenze da sviluppare

Il corso permetterà ai partecipanti di acquisire maggiore consapevolezza sulle principali dinamiche conflittuali che quotidianamente si palesano all’interno di ogni gruppo di lavoro.

Pianificazione delle giornate

Parte 1:

- Definizione di conflitto e ripercussioni nella pratica quotidiana.
- Le dinamiche di potere e il mancato riconoscimento.

Parte 2:

- La lettura del conflitto in seno al gruppo di lavoro.
- La gestione dei principali conflitti in ambito lavorativo.

Sede

I corsi si tengono presso il CPSI, Sede di Bellinzona, Viale Officina 5.

Date e orari

22 e 24 maggio 2018

Mattina: 08.15 – 12.00

Pomeriggio: 13.30 – 17.00

Non è richiesto tempo di lavoro individuale.

Costo

La tassa di iscrizione ammonta a 300 CHF, di cui 250 CHF per l’iscrizione e 50 CHF di tassa materiale e amministrativa.

Termini di iscrizione

23 aprile 2018

Iscrizioni e rilascio attestazione

Compilare il modulo online presente sul sito internet oppure richiedere direttamente il formulario di iscrizione alla segreteria della sede CPSI di Bellinzona.

I formulari compilati sono da inviare a:

Direzione CPSI
Viale Officina 5, CP 2617
6501 Bellinzona

decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch

Il CPSI rilascia un attestato di frequenza ai partecipanti.