

telefono
fax

e-mail

web

Centro professionale sociosanitario infermieristico

Viale Officina 5
6501 Bellinzona

Via Soldino 9
6900 Lugano

+41 (0)91 814 01 61
+41 (0)91 814 01 69

+41 (0)91 960 70 41
+41 (0)91 960 70 49

decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch

www.cpsbellinzona.ti.ch



Repubblica Cantone Ticino
Dipartimento dell'educazione, della cultura
e dello sport
Divisione della formazione professionale

Formazione Continua

**Centro professionale
sociosanitario infermieristico
Bellinzona e Lugano**

FC2018GEORG3

**La leadership, clima organizzativo e
decisioni del gruppo di lavoro**



La leadership, clima organizzativo e decisioni del gruppo di lavoro

Presentazione del corso

Nella pratica quotidiana siamo costantemente sottoposti all'influsso di decisioni provenienti "dall'alto", che condizionano il nostro lavoro positivamente o negativamente. Il superiore viene vissuto con affetto o timore a seconda delle sue capacità (relazionali, decisionali, di competenze) e della sua vicinanza coi propri collaboratori. Ma quali sono le caratteristiche di un buon superiore? In ambito sanitario com'è possibile armonizzare le necessità istituzionali con quelle del singolo collaboratore, a vantaggio del singolo paziente, facendo in modo che ciascuno ne esca vincente?

Questo corso vuol fornire le basi teoriche ed applicative di quelle conoscenze e competenze necessarie a condurre efficacemente un piccolo team. Grazie a spunti da varie discipline (dal time management al project management alla comunicazione) e a conoscenze specifiche sui vari stili di leadership, i partecipanti impareranno a riconoscere le proprie potenzialità di leader ed acquisiranno strumenti applicativi semplici ed efficaci per ottimizzare e valorizzare il proprio lavoro e quello dei loro collaboratori. Il corso è previsto su due giornate di apprendimento.

Destinatari

Il percorso formativo si rivolge unicamente agli infermieri diplomati SSS, o con un titolo equivalente.

Partecipanti

Minimo 10 massimo 20.

Relatori

Giovanna Colatrella, docente CPSI esperta del settore.

Obiettivi

- Riconoscere il proprio stile di leadership.
- Apprendere nozioni di leadership ed empowerment.
- Conoscere i diversi stili di leadership.
- Conoscere gli strumenti per applicare una leadership efficace e motivante.
- Riconoscere le esigenze di un team e lo stile di leadership adeguato per rispondervi.
- Apprendere fondamenti di comunicazione efficace.
- Saper gestire positivamente i conflitti.
- Saper definire e comunicare degli obiettivi, valutandone i risultati.

Competenze da sviluppare

Al termine del corso i partecipanti sapranno applicare lo stile di leadership più adeguato al contesto o alla situazione.

I partecipanti sapranno riconoscere e gestire singole persone e piccoli team nella conduzione di attività e progetti, affrontando efficacemente situazioni difficili. I partecipanti sapranno adottare misure di comunicazione verbale e non verbale, idonee alle situazioni e per il raggiungimento di obiettivi professionali, di team ed istituzionali.

Pianificazione delle giornate

Parte 1

- **I collaboratori:** i vari tipi di collaboratori; l'analisi dei comportamenti; il livello di partecipazione dei collaboratori (maturità, responsabilità e motivazione).

Parte 2

- **La comunicazione:** principi di comunicazione verbale e non verbale; le sette componenti dell'ascolto partecipativo; la lode e il rimprovero; le quattro tappe del feed back; la comunicazione in situazioni difficili.

Parte 3

- **Il team:** tipologie di gruppi; la formazione di un team; le dinamiche di gruppo; il modello comunicativo di Lasswell; la teoria della concertazione.

Parte 4

- **Gli stili di leadership:** leader e manager: concetti di responsabilità e responsabilizzazione; gli stili di leadership ed i tipi di leader.

Parte 5

- **Il leader e i collaboratori:** la guida anziché il controllo: empowerment e coaching; timori e debolezze del leader; la leadership situazionale, la leadership secondo Goleman; la definizione, comunicazione e verifica degli obiettivi: casi pratici.

Sede

I corsi si tengono presso il CPSI, sede di Bellinzona.

Date e orari

22 e 23 ottobre 2018

Mattina: 08.15 – 12.00

Pomeriggio: 13.30 – 17.00

Costo

La tassa di iscrizione ammonta a 300 CHF, di cui 250 CHF per l'iscrizione e CHF 50 di tassa materiale e amministrativa.

Termini di Iscrizione

19 settembre 2018

Iscrizioni e rilascio attestazione

Compilare il modulo online presente sul sito internet oppure richiedere direttamente il formulario di iscrizione alla segreteria della sede CPSI di Bellinzona.

I formulari compilati sono da inviare a:

Direzione CPSI

Viale Officina 5, CP 2617

6501 Bellinzona

decs-cps.bellinzona@edu.ti.ch

Il CPSI rilascia un attestato di frequenza ai partecipanti.